



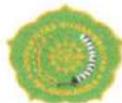
MANUAL MUTU

PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

**LEMBAGA PERENCANAAN, PENGEMBANGAN, DAN
PENJAMINAN MUTU PERGURUAN TINGGI
(LP3MPT)**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

JL. RTA MILONO KM 1,5 PALANGKA RAYA KALIMANTAN TENGAH 73111 INDONESIA



**SURAT KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
Nomor : 445/PTM63.R/SK/Q/2021**

Tentang

**MANUAL STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

Bismillahirrahmanirrahim

Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya,

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam upaya meningkatkan mutu Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, maka perlu diatur Manual Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Bahwa untuk keperluan tersebut di atas, perlu ditetapkan melalui Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional ;
2. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan ;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Ketentuan Majelis Pendidikan Tinggi PP Muhammadiyah No. 178/KET/I.3/D/2012 tentang Penjabaran Pedoman PP Muhammadiyah No. 02/PED/I.0/B/2012 tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 0126/0/1990 tanggal 9 Maret 1990 Tentang Pemberian Status Terdaftar Kepada Fakultas/Jurusan/Program Studi Di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Palangkaraya;
8. Rekomendasi Pimpinan Pusat Muhammadiyah Majelis Dikti Nomor : E-1/340/1987 tanggal 22 Ramadhan 1407/20 Mei 1987 M Tentang Rekomendasi Pendirian Universitas Muhammadiyah Palangkaraya;
9. Rekomendasi PWM Kalimantan Tengah Nomor : A-2/SK-PWM/01/1986 tanggal 17 Syawal 1406/25 Juni 1986 M Tentang Pendirian Universitas Muhammadiyah Palangka Raya;
10. Keputusan PP Muhammadiyah Nomor 308/KEP/I.0/D/2018 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Masa Jabatan 2019-2023;
11. Statuta Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Tahun 2014.
- Memperhatikan** : Hasil rapat Pimpinan Universitas Muhammadiyah Palangkaraya tentang Manual Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan**
Pertama : a. Manual Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal
- b. Manual Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal
- c. Manual Evaluasi Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal
- d. Manual Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal
- e. Manual Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal
- Kedua** : Segala biaya yang diakibatkan oleh terbitnya keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Universitas Muhammadiyah Palangkaraya;

SK REKTOR	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/B.01-10.a	12 Februari 2020	0	1 dari 2

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka keputusan ini akan diubah dan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Palangka Raya
Pada tanggal : 25 Dzulqa'dah 1442 H
06 Juli 2021 M

Rektor,



Dr. Sonedi, M.Pd
NIK. 97.000.016

Tembusan Yth.

1. Badan Pembina Harian UMPR
2. Wakil Rektor I, II dan III UMPR
3. Seluruh Kepala Biro/Unit/Lembaga/Fakultas di UMPR

SK REKTOR	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	F/LP3MPT/B.01-10.a	12 Februari 2020	0	2 dari 2



MANUAL STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Dr. Rita Rahmaniati, M.Pd.	Ketua Tim Penyusunan Manual Mutu		6 Juli 2021
2. Pemeriksaan	Dr. Hj. Laksminarti, S.H., M.H.	Wakil Rektor I		6 Juli 2021
3. Persetujuan	Dr. Sonedi, M.Pd.	Ketua Senat Universitas		6 Juli 2021
4. Penetapan	Dr. Sonedi, M.Pd.	Rektor		6 Juli 2021
5. Pengendalian	Dr. Rita Rahmaniati, M.Pd.	Kepala LP3MPT		6 Juli 2021



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

MM/LP3MPT/P1/D.09

Dokumen Internal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono Km 1,5 Palangka Raya Kalimantan Tengah 73111 Indonesia

Telp: (+62-536) 3222184; 3239844

Website: <http://www.umpr.ac.id>



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/PI/D.09	06 Juli 2021	I	2 dari 7

<p>1. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR)</p>	<p>VISI: Unggul dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Berlandaskan Iman dan Taqwa.</p> <p>MISI:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyah sesuai dengan konsep Islam sebagai <i>rahmatan lil-alamin</i>. b. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang Islami, berkualitas, dan akuntabel. c. Menyelenggarakan penelitian yang berbasis pada riset unggulan dan kompetitif untuk meningkatkan ketaqwaan dan kesejahteraan umat. d. Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dengan mengacu pada falsafah huma betang dan NKRI. e. Membangun sistem kelembagaan yang kuat untuk mendukung catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.
<p>2. Tujuan Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Standar diperlukan sebagai acuan dasar dalam pelaksanaan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dalam rangka mewujudkan visi dan misi UMPR. Acuan dasar tersebut meliputi kriteria minimal dari berbagai aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi di UMPR agar dapat meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan pendidikan dan sebagai perangkat untuk terwujudnya budaya mutu di UMPR .</p> <p>Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dimaksudkan pula sebagai acuan dalam merancang, merumuskan dan menetapkan berbagai standar di tingkat Universitas, Fakultas, Lembaga, Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan Biro dalam upaya peningkatan mutu secara terus-menerus dan berkelanjutan sehingga budaya mutu tercipta di UMPR.</p>
<p>3. Luas Lingkup</p>	<p>Secara umum luas lingkup manual penetapan Standar SPMI</p>



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.

Tanggal

Revisi

Halaman

MM/LP3MPT/PI/D.09

06 Juli 2021

I

3 dari 7

<p>Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>mencakup aspek kegiatan pendidikan tinggi yang meliputi penjaminan mutu akademik dan non-akademik sebagai dasar implementasi SPMI di seluruh unit kerja penyelenggaraan pendidikan di UMPR.</p> <p>Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang ditetapkan mencakup pernyataan kualitatif dan atau kuantitatif yang dapat diukur pencapaian atau pemenuhannya oleh seluruh unit kerja sebagai pelaksana penjaminan mutu di UMPR yang disertai dengan indikator pencapaian dengan mengacu pada perundang-undangan yang berlaku.</p> <p>Manual penetapan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diperlukan ketika standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal pertama kali dirancang, dirumuskan dan ditetapkan dan berlaku untuk semua standar sampai disahkan oleh Rektor.</p>
<p>4. Definisi Istilah</p>	<p>a. Merancang Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal merupakan olah pikir untuk menghasilkan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal tentang semua hal yang dibutuhkan untuk mengembangkan mutu Universitas.</p> <p>b. Merumuskan standar adalah menulis isi setiap standar ke dalam bentuk pernyataan lengkap dan utuh dengan menggunakan rumus A (Audience), B (Behaviour), C (Competence), dan D (Degree).</p> <ol style="list-style-type: none">1) <i>Audience</i> adalah subyek yang harus melakukan sesuatu; atau pihak yang melaksanakan dan mencapai isi standar;2) <i>Behaviour</i> adalah apa yang harus dilakukan, diukur atau dicapai atau dibuktikan;3) <i>Competence</i> adalah kompetensi atau kemampuan atau spesifikasi atau target atau kriteria yang harus dicapai;4) <i>Degree</i> adalah tingkat atau periode atau frekuensi atau waktu. <p>c. Menetapkan standar adalah tindakan berupa persetujuan dan pengesahan standar sehingga standar dinyatakan berlaku.</p>



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/PI/D.09	06 Juli 2021	I	4 dari 7

	<p>d. Studi Pelacakan adalah studi untuk mendapatkan data yang diperlukan dari pemangku kepentingan internal dan/atau eksternal sebagai bahan acuan untuk menentukan atau membuat draf Standar Penilaian Pembelajaran.</p> <p>e. Uji Publik merupakan proses pengujian atau sosialisasi kepada pemangku kepentingan internal dan/atau eksternal dari draf standar sebelum ditetapkan sebagai standar.</p>
5. Langkah-Langkah Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilakukan melalui suatu langkah-langkah atau prosedur sebagai berikut:</p> <p>a. Menjadikan Visi dan Misi UMPR sebagai titik tolak dan tujuan akhir dari mulai merancang sampai menetapkan standar.</p> <p>b. Mengumpulkan dan mempelajari isi peraturan perundang-undangan yang relevan dengan aspek lingkup standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal.</p> <p>c. Mencatat norma-norma hukum atau syarat yang tercantum dalam peraturan perundang-undangan yang tidak dapat disimpangi.</p> <p>d. Melakukan evaluasi diri dengan menerapkan SWOT analysis.</p> <p>e. Melaksanakan studi pelacakan tentang aspek yang hendak dibuat standarnya terhadap kepentingan penyelenggaraan pendidikan di UMPR.</p> <p>f. Merumuskan draf awal standar dengan menggunakan rumus ABCD</p> <p>g. Melakukan Uji publik dengan mensosialisasikan standar dalam rapat pleno atau seminar di lingkungan UMPR untuk mendapatkan masukan.</p> <p>h. Menyempurnakan standar atau merumuskan kembali standar dengan memperhatikan masukan dari unit kerja di UMPR.</p> <p>i. Melakukan pengendalian dan verifikasi tentang pernyataan standar untuk memastikan tidak ada kesalahan gramatikal atau kesalahan penulisan.</p>

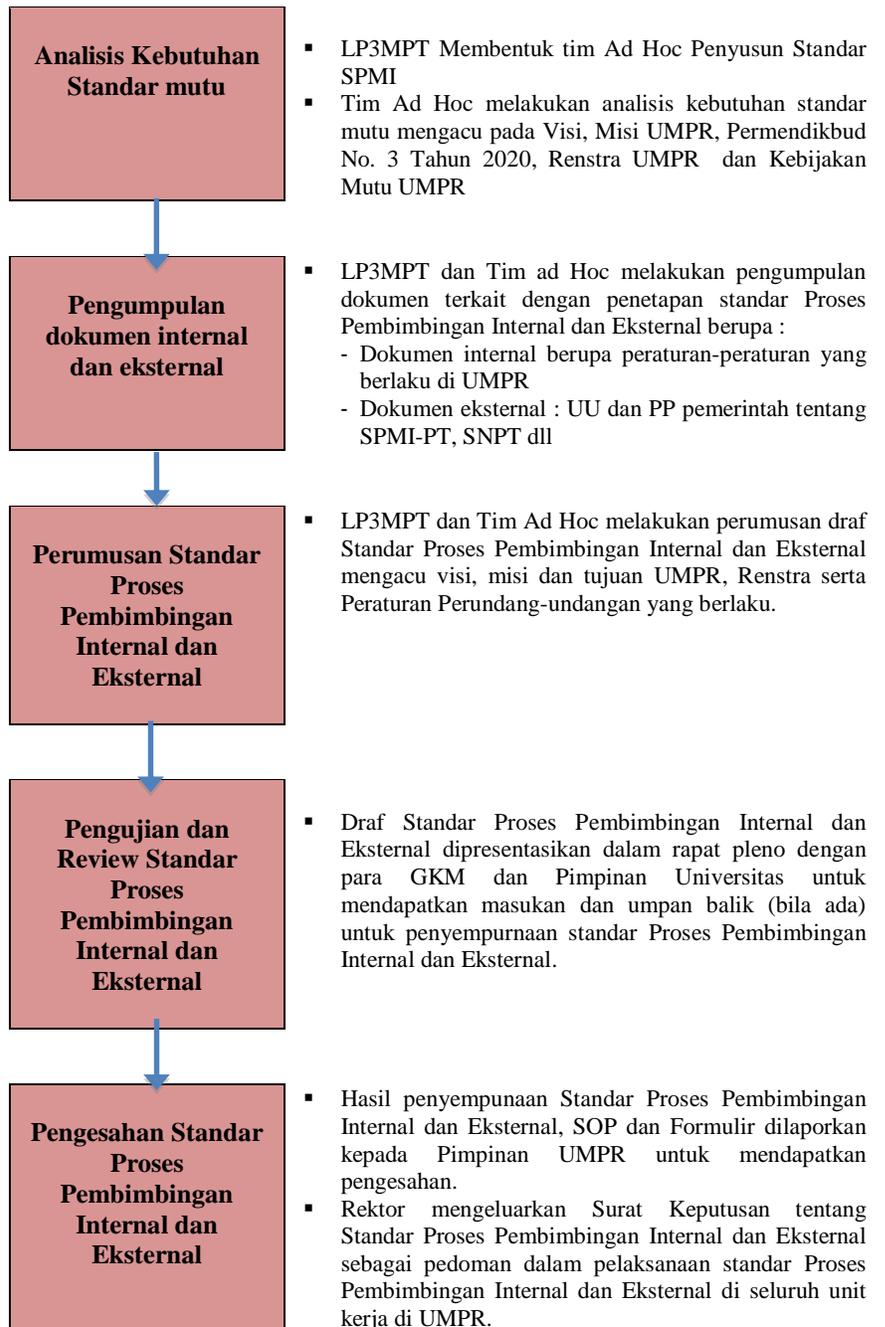


MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/PI/D.09	06 Juli 2021	I	5 dari 7

j. Mensahkan dalam bentuk surat keputusan Rektor.

Secara garis besar tahapan penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dapat digambarkan sebagai berikut :



6. Kualifikasi Pejabat /

a. LP3MPT UMPR



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/PI/D.09	06 Juli 2021	I	6 dari 7

Petugas yang Melaksanakan Penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<ul style="list-style-type: none">b. Tim Ad Hoc “Penyusun Standar SPMI”c. Pimpinanan UMPRd. Semua unit di lingkungan UMPRe. Dosen sesuai dengan tugas, kewenangan, dan bidang keahliannya.
7. Catatan	Untuk melengkapi manual ini, diperlukan ketersediaan dokumen tertulis berupa: <ul style="list-style-type: none">a. Standar proses pembimbingan internal dan eksternalb. SOP terkait proses pembimbingan internal dan eksternalc. Formulir terkait proses pembimbingan internal dan eksternal
8. Referensi	<ul style="list-style-type: none">a. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.d. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.e. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.f. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggih. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat



MANUAL PENETAPAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/PI/D.09	06 Juli 2021	I	7 dari 7

	<p>Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.</p> <ol style="list-style-type: none">i. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 59 tahun 2018 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi, dan Matriks Penilaian dalam Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.j. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2 tahun 2019 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi dalam Instrumen Akreditasi Program Studi.k. Statuta UMPR Tahun 2014l. Renstra UMPR Tahun 2019-2023m. Renop UMPR Tahun 2019-2023n. Kebijakan SPMI UMPR Tahun 2021
--	--



MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

MM/LP3MPT/P2/D.09

Dokumen Internal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono Km 1,5 Palangka Raya Kalimantan Tengah 73111 Indonesia

Telp: (+62-536) 3222184; 3239844

Website: <http://www.umpr.ac.id>



MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.

Tanggal

Revisi

Halaman

MM/LP3MPT/P2/D.09

06 Juli 2021

I

2 dari 6

<p>1. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR)</p>	<p>VISI: Unggul dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Berlandaskan Iman dan Taqwa.</p> <p>MISI:</p> <ol style="list-style-type: none">Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyah sesuai dengan konsep Islam sebagai <i>rahmatan lil-alamin</i>.Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang Islami, berkualitas, dan akuntabel.Menyelenggarakan penelitian yang berbasis pada riset unggulan dan kompetitif untuk meningkatkan ketaqwaan dan kesejahteraan umat.Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dengan mengacu pada falsafah huma betang dan NKRI.Membangun sistem kelembagaan yang kuat untuk mendukung catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.
<p>2. Tujuan Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Pelaksanaan standar diperlukan sebagai pemenuhan implementasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang telah ditetapkan dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di tingkat Universitas, Fakultas, Lembaga, Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan Biro dalam upaya meningkatkan kinerja dalam rangka peningkatan proses penyelenggaraan dan peningkatan mutu serta sebagai perangkat untuk terwujudnya budaya mutu dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di UMPR secara terus- menerus dan berkelanjutan sehingga budaya mutu tercipta di UMPR .</p>
<p>3. Luas Lingkup Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan</p>	<p>Berdasarkan penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal, maka seluruh isi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal harus dilaksanakan/dipenuhi dengan diimplementasikan dalam kegiatan penyelenggaraan pendidikan di UMPR dengan berpedoman pada Manual Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan</p>



MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P2/D.09	06 Juli 2021	I	3 dari 6

Eksternal	Eksternal. Manual Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diperlukan ketika standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diimplementasikan dalam kegiatan penyelenggaraan pendidikan oleh seluruh unit kerja di UMPR pada semua tingkatan baik tingkat Universitas, Fakultas, Lembaga, Unit Pelaksana Teknis (UPT), Biro, Organisasi mahasiswa dan alumni, maupun sumber daya akademik dan non-akademik.
4. Definisi Istilah	<ul style="list-style-type: none">a. Melaksanakan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal adalah ukuran, spesifikasi, patokan, sebagaimana dinyatakan dalam pernyataan standar harus dipatuhi, dikerjakan, dipenuhi pencapaiannya.b. Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah uraian tentang urutan langkah untuk mencapai standar yang telah ditetapkan dan ditulis secara sistematis, kronologis, logis, dan koheren.c. Instruksi kerja adalah rincian daftar tugas yang harus dilakukan oleh penerima tugas.a. Formulir adalah instrumen tertulis dapat berupa checklist, template yang harus diisi oleh penerima formulir yang berfungsi untuk mencatat/merekam kegiatan yang harus dilaksankn untuk memenuhi isi standar dan SOP.
5. Langkah-Langkah Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilakukan melalui langkah-langkah atau prosedur sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Melakukan persiapan teknis dan atau administratif pelaksanaan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang disesuaikan dengan isi standar.b. Menyiapkan prosedur kerja/ Standar Operasional Prosedur (SOP), instruksi kerja atau sejenisnya sesuai dengan isi standar penilaian pendidikan untuk pelaksanaan isi standar yang telah ditetapkan.c. Melakukan sosialisasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan



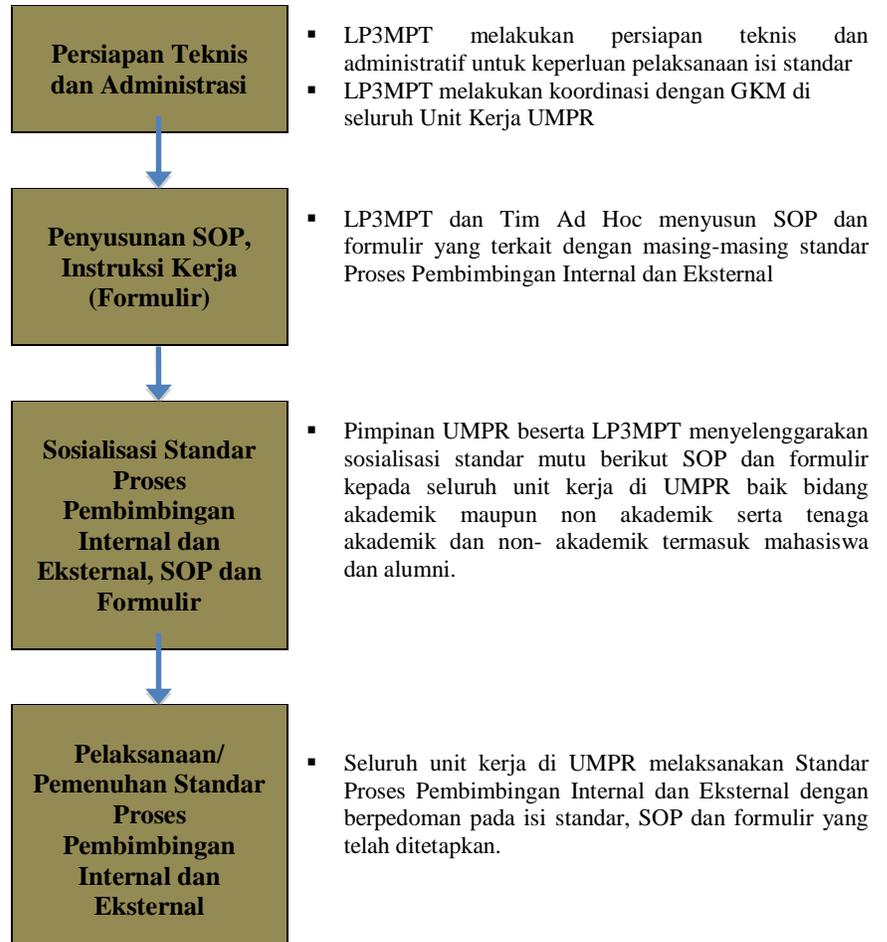
MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P2/D.09	06 Juli 2021	I	4 dari 6

Eksternal yang diberlakukan kepada seluruh pejabat struktural, karyawan akademik (dosen dan tenaga kependidikan) dan karyawan non-akademik (karyawan administrasi, sopir, dan satpam), serta mahasiswa dan alumni secara periodik dan konsisten.

- d. Melaksanakan kegiatan penyelenggaraan pendidikan dengan menggunakan isi standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang telah ditetapkan sebagai tolok ukur pencapaian/pemenuhan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal.

Secara garis besar tahapan pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dapat digambarkan sebagai berikut :





MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P2/D.09	06 Juli 2021	I	5 dari 6

6. Kualifikasi Pejabat / Petugas yang Melaksanakan Pemenuhan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<ol style="list-style-type: none">a. LP3MPT UMPRb. Pimpinan UMPRc. Semua unit di lingkungan UMPRd. Dosen sesuai dengan tugas, kewenangan dan bidang keahliannya.
7. Catatan	Untuk melengkapi manual ini, diperlukan ketersediaan dokumen tertulis berupa: <ol style="list-style-type: none">a. Standar proses pembimbingan internal dan eksternalb. SOP terkait proses pembimbingan internal dan eksternalc. Formulir terkait proses pembimbingan internal dan eksternal
8. Referensi	<ol style="list-style-type: none">a. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.d. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.e. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.f. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia



MANUAL PELAKSANAAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P2/D.09	06 Juli 2021	I	6 dari 6

Bidang Pendidikan Tinggi

- h. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.
- i. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 59 tahun 2018 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi, dan Matriks Penilaian dalam Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.
- j. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2 tahun 2019 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi dalam Instrumen Akreditasi Program Studi.
- k. Statuta UMPR Tahun 2014
- l. Renstra UMPR Tahun 2019-2023
- m. Renop UMPR Tahun 2019-2023
- n. Kebijakan SPMI UMPR Tahun 2021



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

MM/LP3MPT/E/D.09

Dokumen Internal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono Km 1,5 Palangka Raya Kalimantan Tengah 73111 Indonesia

Telp: (+62-536) 3222184; 3239844

Website: <http://www.umpr.ac.id>



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	2 dari 7

1. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR)	<p>VISI: Unggul dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Berlandaskan Iman dan Taqwa.</p> <p>MISI:</p> <ol style="list-style-type: none">Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyah sesuai dengan konsep Islam sebagai <i>rahmatan lil-alamin</i>.Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang Islami, berkualitas, dan akuntabel.Menyelenggarakan penelitian yang berbasis pada riset unggulan dan kompetitif untuk meningkatkan ketaqwaan dan kesejahteraan umat.Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dengan mengacu pada falsafah huma betang dan NKRI.Membangun sistem kelembagaan yang kuat untuk mendukung catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.
2. Tujuan Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal merupakan manajemen kendali mutu untuk mengevaluasi implementasi standar mutu secara periodik dan menjaga keberlanjutan kualitas yang diikuti dengan peningkatan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. Evaluasi tersebut meliputi pengecekan kesesuaian pelaksanaan standar dengan standar yang telah ditetapkan, serta penetapan standar baru setelah melalui kaji ulang.</p>
3. Luas Lingkup Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Secara umum evaluasi standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal merupakan tindakan mengevaluasi pelaksanaan/pemenuhan isi standar oleh seluruh tingkatan mulai dari Universitas, Fakultas, Lembaga, Unit Pelaksana Teknis dan Biro. Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diperlukan ketika standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang dilaksanakan memerlukan monitoring/pemantauan dan pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan</p>



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	3 dari 7

dan evaluasi secara periodik dan terus-menerus. Evaluasi standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilaksanakan secara paralel atau bersamaan dalam suatu siklus penjaminan mutu internal, minimal setiap 1 (satu) tahun sekali dalam tahun kalender akademik di seluruh unit kerja UMPR, yang dilaksanakan baik dengan cara monitoring dan evaluasi.

UMPR dan seluruh unit yang berada didalamnya harus melakukan evaluasi atau penilaian proses, keluaran (output) dan hasil (outcome) dari pelaksanaan setiap standar UMPR yang dapat berbentuk :

- a. *Diagnostic evaluation* yaitu evaluasi yang bertujuan mengetahui kelemahan atau kendala yang dapat menghalangi pelaksanaan isi standar dan mengambil langkah yang diperlukan untuk mengatasi kelemahan kendala tersebut.
- b. *Formative evaluation* yaitu evaluasi yang bertujuan memantau proses pelaksanaan standar untuk mengambil tindakan pengendalian, apabila ditemukan kesalahan atau penyimpangan yang dapat berakibat isi standar tidak terpenuhi, atau memperkuat pencapaian pelaksanaan standar.
- c. *Summative evaluation* yaitu evaluasi yang bertujuan menganalisis hasil akhir pelaksanaan standar sehingga dapat disimpulkan tentang efektivitas, keberhasilan dan dampak dari pelaksanaan standar. Termasuk ke dalam evaluasi hasil akhir ini pula kegiatan yang disebut audit. Apabila *Summative evaluation* dilakukan pihak eksternal disebut akreditasi.

Dilihat dari pihak yang harus melaksanakan evaluasi, dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Evaluasi harus dilakukan oleh *Audience* dari setiap pelaksanaan standar UMPR
- b. Evaluasi harus dilakukan oleh pejabat struktural yang merupakan



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	4 dari 7

	<p>Audience dari setiap pelaksanaan standar dan sebagai bagian dari tugas, wewenang serta tanggungjawab sesuai struktur organisasi di UMPR pada unit masing masing yang disebut dengan evaluasi melekat.</p> <p>c. Evaluasi dilakukan oleh lembaga unit penjaminan mutu. Evaluasi ini disebut dengan evaluasi internal UMPR dan jika pelaksanaannya dilakukan oleh semua unit akan menghasilkan evaluasi diri perguruan tinggi.</p> <p>d. Evaluasi eksternal oleh BAN-PT dan/ lembaga akreditasi mandiri, evaluasi lainnya dapat dilakukan oleh akuntan publik dalam bidang keuangan.</p>
4. Definisi Istilah	<p>a. Monitoring yaitu tindakan mengamati suatu proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan untuk mengetahui apakah proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan berjalan sesuai dengan apa yang seharusnya dilaksanakan sesuai isi standar yang telah ditetapkan.</p> <p>b. Evaluasi yaitu tindakan mengecek atau mengaudit secara detil semua aspek penyelenggaraan pendidikan yang dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mencocokkan apakah semua aspek penyelenggaraan pendidikan telah berjalan sesuai dengan isi standar yang telah ditetapkan.</p> <p>c. Evaluasi standar adalah tindakan menilai isi standar didasarkan pada hasil pelaksanaan isi standar pada waktu sebelumnya dan perkembangan situasi dan kondisi institusi, tuntutan kebutuhan pemangku kepentingan institusi dan masyarakat pada umumnya, serta relevansinya dengan visi dan misi UMPR.</p>
5. Langkah-Langkah Evaluasi Standar Proses	<p>Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang dilakukan dengan cara monitoring dan evaluasi, melalui langkah-langkah sebagai berikut:</p>



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	5 dari 7

<p>Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan pemantauan secara periodik (harian, mingguan, bulanan, atau semesteran) terhadap pelaksanaan isi standar dalam semua aspek kegiatan penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan. b. Melakukan pencatatan atau rekaman atas semua temuan berupa penyimpangan, kelalaian, kesalahan, atau sejenisnya dari pelaksanaan kegiatan penyelenggaraan pendidikan dibandingkan dengan isi standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. c. Melakukan pencatatan bila ditemukan ketidak-lengkapan dokumen, seperti prosedur kerja dan formulir (borang) dari setiap standar yang telah dilaksanakan. d. Melakukan analisa data terhadap hasil pemeriksaan pelaksanaan isi standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. e. Membuat laporan hasil evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal kepada Rektor untuk ditindaklanjuti. <p>Secara garis besar tahapan evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang dilakukan dengan cara monitoring dan evaluasi digambarkan sebagai berikut :</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center; width: 250px; margin-right: 20px;"> <p>Monitoring dan Evaluasi</p> </div> <div style="font-size: 2em; color: blue; margin-right: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center; width: 250px;"> <p>Pencatatan dan Pemeriksaan Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal & Kelengkapan Dokumen Pembimbingan Internal dan Eksternal</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ LP3MPT membentuk Tim Monitoring dan Evaluasi. ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi melakukan pemantauan atau monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal secara berkala sesuai jadwal yang telah ditetapkan. ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi melakukan pencatatan, pemeriksaan terhadap pelaksanaan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal di masing-masing unit kerja, apakah fakta di lapangan telah sesuai dengan apa yang dituliskan dalam isi standar. ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi mempelajari hasil temuan pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dan kelengkapan dokumen Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal.
--	--



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	6 dari 7

	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Tindakan analisa data terhadap hasil evaluasi pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal] --> B[Pembuatan Laporan] </pre> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi menetapkan teknik analisa data terhadap hasil pemeriksaan pelaksanaan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi melakukan tindakan analisa terhadap hasil pemeriksaan pelaksanaan standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tim Monitoring dan Evaluasi membuat laporan tertulis tentang hasil monitoring dan evaluasi disampaikan kepada Pimpinan Unit Kerja dan GKM ▪ GKM menindaklanjuti hasil laporan dan membuat laporan tertulis kepada Rektor.
6. Kualifikasi Pejabat / Petugas yang Melaksanakan Evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<ol style="list-style-type: none"> a. LP3MPT UMPR b. GKM Fakultas c. Tim Monitoring dan Evaluasi. d. Pimpinan UMPR e. Semua unit di lingkungan UMPR f. Dosen sesuai dengan tugas, kewenangan dan bidang keahliannya.
7. Catatan	<p>Untuk melengkapi manual ini, diperlukan ketersediaan dokumen tertulis berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Standar proses pembimbingan internal dan eksternal b. SOP terkait proses pembimbingan internal dan eksternal c. Formulir terkait proses pembimbingan internal dan eksternal
8. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> a. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi. c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.



MANUAL EVALUASI STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/E/D.09	06 Juli 2021	I	7 dari 7

- d. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- f. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi
- h. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.
- i. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 59 tahun 2018 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi, dan Matriks Penilaian dalam Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.
- j. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2 tahun 2019 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi dalam Instrumen Akreditasi Program Studi.
- k. Statuta UMPR Tahun 2014
- l. Renstra UMPR Tahun 2019-2023
- m. Renop UMPR Tahun 2019-2023
- n. Kebijakan SPMI UMPR Tahun 2021



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

MM/LP3MPT/P3/D.09

Dokumen Internal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono Km 1,5 Palangka Raya Kalimantan Tengah 73111 Indonesia

Telp: (+62-536) 3222184; 3239844

Website: <http://www.umpr.ac.id>



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	2 dari 8

<p>1. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR)</p>	<p>VISI: Unggul dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Berlandaskan Iman dan Taqwa.</p> <p>MISI:</p> <ol style="list-style-type: none">Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyah sesuai dengan konsep Islam sebagai <i>rahmatan lil-alamin</i>.Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang Islami, berkualitas, dan akuntabel.Menyelenggarakan penelitian yang berbasis pada riset unggulan dan kompetitif untuk meningkatkan ketaqwaan dan kesejahteraan umat.Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dengan mengacu pada falsafah huma betang dan NKRI.Membangun sistem kelembagaan yang kuat untuk mendukung catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.
<p>2. Tujuan Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal bertujuan sebagai sarana dalam upaya meningkatkan kinerja peningkatan proses penyelenggaraan dan peningkatan mutu, serta sebagai perangkat untuk terwujudnya budaya mutu dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di UMPR secara terus-menerus dan berkelanjutan.</p>
<p>3. Luas Lingkup Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Secara umum pengendalian standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal merupakan tindak lanjut dari evaluasi pelaksanaan isi standar oleh seluruh tingkatan mulai dari Universitas, Fakultas, Lembaga, Unit Pelaksana Teknis dan Biro. Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diperlukan ketika standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang dilaksanakan memerlukan monitoring/pemantauan dan pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan dan evaluasi secara periodik dan terus-menerus. Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilaksanakan secara paralel</p>



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	3 dari 8

	<p>atau bersamaan dalam suatu siklus penjaminan mutu internal, minimal setiap 1 (satu) tahun sekali dalam tahun kalender akademik di seluruh unit kerja UMPR, yang dilaksanakan baik dengan cara monitoring dan evaluasi maupun Audit Internal.</p>
4. Definisi Istilah	<p>a. Pengendalian adalah melakukan tindakan koreksi atas pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal sehingga penyimpangan atau kegagalan pemenuhan standar tersebut dapat diperbaiki.</p> <p>b. Monitoring yaitu tindakan mengamati suatu proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan untuk mengetahui apakah proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan berjalan sesuai dengan apa yang seharusnya dilaksanakan sesuai isi standar yang telah ditetapkan.</p> <p>c. Evaluasi yaitu tindakan mengecek atau mengaudit secara detil semua aspek penyelenggaraan pendidikan yang dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mencocokkan apakah semua aspek penyelenggaraan pendidikan telah berjalan sesuai dengan isi standar yang telah ditetapkan.</p> <p>d. Evaluasi standar adalah tindakan menilai isi standar didasarkan pada hasil pelaksanaan isi standar pada waktu sebelumnya dan perkembangan situasi dan kondisi institusi, tuntutan kebutuhan pemangku kepentingan institusi dan masyarakat pada umumnya, serta relevansinya dengan visi dan misi UMPR.</p> <p>e. Tindakan koreksi adalah melakukan tindakan perbaikan sehingga ketercapaian atau kegagalan pemenuhan isi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dapat terpenuhi oleh pelaksana isi standar tersebut.</p> <p>f. Audit Mutu Internal adalah kegiatan pemeriksaan kepatuhan yang secara internal berfungsi mengukur dan mengevaluasi SPMI di UMPR dengan cara menyediakan analisis, penilaian dan</p>



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	4 dari 8

	<p>rekomendasi yang berhubungan dengan kegiatan-kegiatan SPMI yang dilakukan oleh Auditor Mutu Internal UMPR untuk memeriksa apakah seluruh standar telah dicapai atau dipenuhi oleh setiap unit kerja di UMPR.</p> <p>g. Rekomendasi adalah tindakan memberikan perbaikan yang dirumuskan berdasarkan hasil proses audit mutu internal. Hasil tersebut dikomunikasikan kepada unit yang diaudit untuk ditindaklanjuti.</p> <p>h. Kaji Ulang yaitu menganalisis hasil temuan dan rekomendasi dari kegiatan audit internal sebagai dasar tindakan koreksi untuk perbaikan dan atau peningkatan pada siklus berikutnya dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan (<i>Continuous Quality Improvement</i>).</p>
5. Langkah-Langkah Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilakukan baik dengan cara Monitoring dan Evaluasi, maupun dengan cara Audit Mutu Internal. Langkah-langkah pengendalian adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">Melakukan pemeriksaan dan mempelajari alasan atau penyebab terjadinya penyimpangan dari isi standar atau bila isi standar tidak tercapai.Melakukan tindakan korektif terhadap setiap pelanggaran atau penyimpangan dari isi standar.Melakukan pencatatan atau rekaman tindakan korektif.Melakukan pemantauan terus-menerus efek dari tindakan korektif tersebut, untuk melihat apakah kemudian penyelenggaraan pendidikan dapat berjalan sesuai dengan isi standar.Melakukan pembuatan laporan tertulis secara periodik tentang hal-hal yang menyangkut pengendalian standar kepada LP3MPT.Membuat laporan hasil evaluasi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal kepada Rektor untuk ditindaklanjuti. <p>Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan</p>



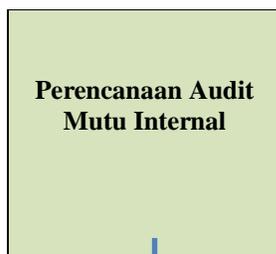
MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	5 dari 8

Eksternal yang dilakukan dengan cara Audit Mutu Internal (AMI), melalui suatu langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Melakukan audit mutu internal terhadap dokumen Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dalam rangka penyelenggaraan pendidikan di UMPR dengan mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) Audit Mutu Internal dan Formulir yang telah ditetapkan secara berkala dan disahkan oleh surat keputusan atau atas permintaan pimpinan UMPR dan atau unit kerja.
- b. Mengkomunikasikan jadwal visitasi kegiatan audit mutu internal kepada unit kerja sebagai Auditee.
- c. Melakukan pencatatan atau rekaman atas semua temuan melalui wawancara, pemeriksaan dokumen, rekaman aktivitas dan keadaan lokasi secara komprehensif.
- d. Melakukan diskusi hasil temuan audit mutu internal dengan Auditee untuk mendapatkan persetujuan atas hasil temuan. Temuan penyimpangan dan atau ketidaklengkapan dokumen harus segera diperbaiki dalam jangka waktu yang disepakati antara Tim Auditor Mutu Internal dengan Auditee.
- e. Membuat laporan kepada LP3MPT untuk diteruskan kepada Rektor disertai dengan tindakan koreksi dan rekomendasi.

Secara garis besar tahapan pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang dilakukan dengan cara Audit Mutu Internal digambarkan sebagai berikut :



- Bidang SPMI LP3MPT membentuk Tim Auditor Mutu Internal
- Tim Auditor membuat perencanaan Audit untuk setiap unit kerja di UMPR secara periodik dan atau berdasarkan permintaan pimpinan UMPR dan atau Unit Kerja sebagai Auditee
- Tim Auditor menyampaikan jadwal audit kepada Auditee



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	6 dari 8

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Pencatatan dan Pemeriksaan Pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal & Kelengkapan Dokumen Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Tindakan Korektif terhadap setiap penyimpangan pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Pembuatan Laporan </div>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tim Auditor melakukan pencatatan atau rekaman atas semua temuan hasil wawancara, pemeriksaan dokumen, rekaman aktivitas dan keadaan di lokasi Auditee ▪ Tim Auditor mempelajari hasil temuan : <ul style="list-style-type: none"> - Penyebab terjadinya penyimpangan dari isi standar, atau bila isi standar gagal dicapai/dipenuhi. - Penyebab terjadinya ketidaklengkapan dokumen terkait dengan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tim Auditor melakukan diskusi hasil temuan audit dengan Auditee untuk mendapatkan persetujuan atas hasil temuan. Temuan penyimpangan dan atau ketidaklengkapan dokumen harus segera diperbaiki dalam jangka waktu yang disepakati antara Tim Auditor dan Auditee unit kerja. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tim Auditor membuat laporan tertulis hasil audit disertai dengan rekomendasi kepada Pimpinan Unit Kerja dan LP3MPT. ▪ LP3MPT menindaklanjuti hasil laporan Tim Auditor Mutu Internal untuk diteruskan kepada Rektor ▪ Rektor menindaklanjuti laporan Audit Mutu Internal.
<p>6. Kualifikasi Pejabat / Petugas yang Melaksanakan Pengendalian Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>a. LP3MPT UMPR</p> <p>b. GKM Fakultas</p> <p>c. Tim Monitoring dan Evaluasi.</p> <p>d. Pimpinan UMPR</p> <p>e. Semua unit di lingkungan UMPR</p> <p>f. Dosen sesuai dengan tugas, kewenangan dan bidang keahliannya.</p>	
<p>7. Catatan</p>	<p>Untuk melengkapi manual ini, diperlukan ketersediaan dokumen tertulis berupa:</p> <p>a. Standar proses pembimbingan internal dan eksternal</p>	



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	7 dari 8

	<ul style="list-style-type: none">b. SOP terkait proses pembimbingan internal dan eksternalc. SOP AMId. Formulir terkait proses pembimbingan internal dan eksternal
8. Referensi	<ul style="list-style-type: none">a. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.d. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.e. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.f. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggih. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.i. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 59 tahun 2018 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi, dan Matriks Penilaian dalam Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.j. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2 tahun 2019 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri dan



MANUAL PENGENDALIAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P3/D.09	06 Juli 2021	I	8 dari 8

	<p>Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi dalam Instrumen Akreditasi Program Studi.</p> <ul style="list-style-type: none">k. Statuta UMPR Tahun 2014l. Renstra UMPR Tahun 2019-2023m. Renop UMPR Tahun 2019-2023n. Kebijakan SPMI UMPR Tahun 2021
--	--



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

MM/LP3MPT/P4/D.09

Dokumen Internal

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono Km 1,5 Palangka Raya Kalimantan Tengah 73111 Indonesia

Telp: (+62-536) 3222184; 3239844

Website: <http://www.umpr.ac.id>



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.

Tanggal

Revisi

Halaman

MM/LP3MPT/P4/D.09

06 Juli 2021

I

2 dari 7

<p>1. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR)</p>	<p>VISI: Unggul dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Berlandaskan Iman dan Taqwa.</p> <p>MISI:</p> <ol style="list-style-type: none">Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyah sesuai dengan konsep Islam sebagai <i>rahmatan lil-alamin</i>.Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang Islami, berkualitas, dan akuntabel.Menyelenggarakan penelitian yang berbasis pada riset unggulan dan kompetitif untuk meningkatkan ketaqwaan dan kesejahteraan umat.Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dengan mengacu pada falsafah huma betang dan NKRI.Membangun sistem kelembagaan yang kuat untuk mendukung catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah.
<p>2. Tujuan Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal bertujuan untuk secara berkelanjutan meningkatkan mutu setiap berakhirnya siklus Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang telah ditetapkan. Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal bertujuan pula untuk diversifikasi standar dan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan standar yang diimplementasikan di UMPR.</p>
<p>3. Luas Lingkup Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal</p>	<p>Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal diperlukan, ketika pelaksanaan isi dari Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dalam satu siklus berakhir, dan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dapat ditingkatkan mutunya.</p> <p>Terdapat dua macam peningkatan mutu, yaitu peningkatan mutu untuk mencapai Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang ditetapkan, dan peningkatan mutu dalam konteks peningkatan standar mutu yang telah dicapai melalui <i>benchmarking</i>.</p>



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P4/D.09	06 Juli 2021	I	3 dari 7

	<p>Peningkatan mutu dilaksanakan berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, serta audit mutu internal berupa rekomendasi sebagai acuan untuk peningkatan mutu secara berkelanjutan dengan mengikuti metode Penetapan-Pelaksanaan-Evaluasi-Pengendalian-Peningkatan (PPEPP).</p> <p>Peningkatan melalui <i>benchmarking</i> standar mutu, untuk mengetahui telah seberapa jauh Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang diimplementasikan, dibandingkan dengan yang terbaiknya.</p> <p>Terdapat 2 (dua) yaitu <i>benchmarking</i> internal dan eksternal. <i>Benchmarking</i> internal adalah upaya membandingkan pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal antar Fakultas/ Program Studi/ Lembaga/ UPT/ Biro/ Bagian di lingkungan unit kerja UMPR. <i>Benchmarking</i> eksternal adalah upaya membandingkan pelaksanaan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal UMPR terhadap Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal pada Perguruan Tinggi lain.</p>
4. Definisi Istilah	<ol style="list-style-type: none">Peningkatan standar adalah upaya untuk mengevaluasi dan memperbaiki mutu dari isi standar SPMI yang dilakukan secara periodik berdasarkan siklus standar secara berkelanjutan.Siklus Standar adalah durasi atau masa berlakunya standar SPMI dengan aspek yang telah diatur di dalamnyaDampak yaitu menggambarkan apakah yang dilakukan menghasilkan perubahan dari kondisi awal ke kondisi baru seperti yang telah ditetapkan sebelumnya.Audit Mutu Internal adalah kegiatan pemeriksaan kepatuhan yang secara internal berfungsi mengukur dan mengevaluasi SPMI di UMPR dengan cara menyediakan analisis, penilaian dan rekomendasi yang berhubungan dengan kegiatan-kegiatan SPMI yang dilakukan oleh Auditor Mutu Internal UMPR untuk memeriksa apakah seluruh standar telah dicapai atau dipenuhi oleh setiap unit



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P4/D.09	06 Juli 2021	I	4 dari 7

	<p>kerja di UMPR.</p> <p>e. Rekomendasi adalah tindakan memberikan perbaikan yang dirumuskan berdasarkan hasil proses audit mutu internal. Hasil tersebut dikomunikasikan kepada unit yang diaudit untuk ditindaklanjuti.</p> <p>f. Kaji Ulang yaitu menganalisis hasil temuan dan rekomendasi dari kegiatan audit internal sebagai dasar tindakan koreksi untuk perbaikan dan atau peningkatan pada siklus berikutnya dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan (<i>Continuous Quality Improvement</i>).</p> <p>g. Benchmarking adalah upaya perbandingan standar, baik antar internal organisasi maupun dengan standar eksternal secara berkelanjutan, dengan tujuan peningkatan mutu.</p>
5. Langkah-Langkah Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<p>Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut :</p> <p>a. Mempelajari laporan hasil pengendalian standar, sebagai upaya perbaikan dan peningkatan mutu dari setiap isi Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal yang telah ditetapkan yang dilaksanakan secara periodik.</p> <p>b. Menyelenggarakan rapat atau forum diskusi untuk mendiskusikan laporan hasil monitoring dan evaluasi, serta hasil audit mutu Internal dengan para pejabat struktural yang terkait dengan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal.</p> <p>c. Melaksanakan evaluasi isi standar berdasarkan :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Hasil pelaksanaan isi standar pada periode waktu sebelumnya.2) Perkembangan situasi dan kondisi UMPR dan unit terkait atau tenaga akademik atau non-akademik yang melaksanakan isi standar serta tuntutan kepentingan Universitas dan <i>Stakeholder</i>.3) Relevansinya dengan visi, misi dan tujuan UMPR. <p>d. Melaksanakan tindakan kaji ulang untuk revisi isi standar, dan melakukan rumusan standar baru untuk peningkatan mutu. Bila</p>

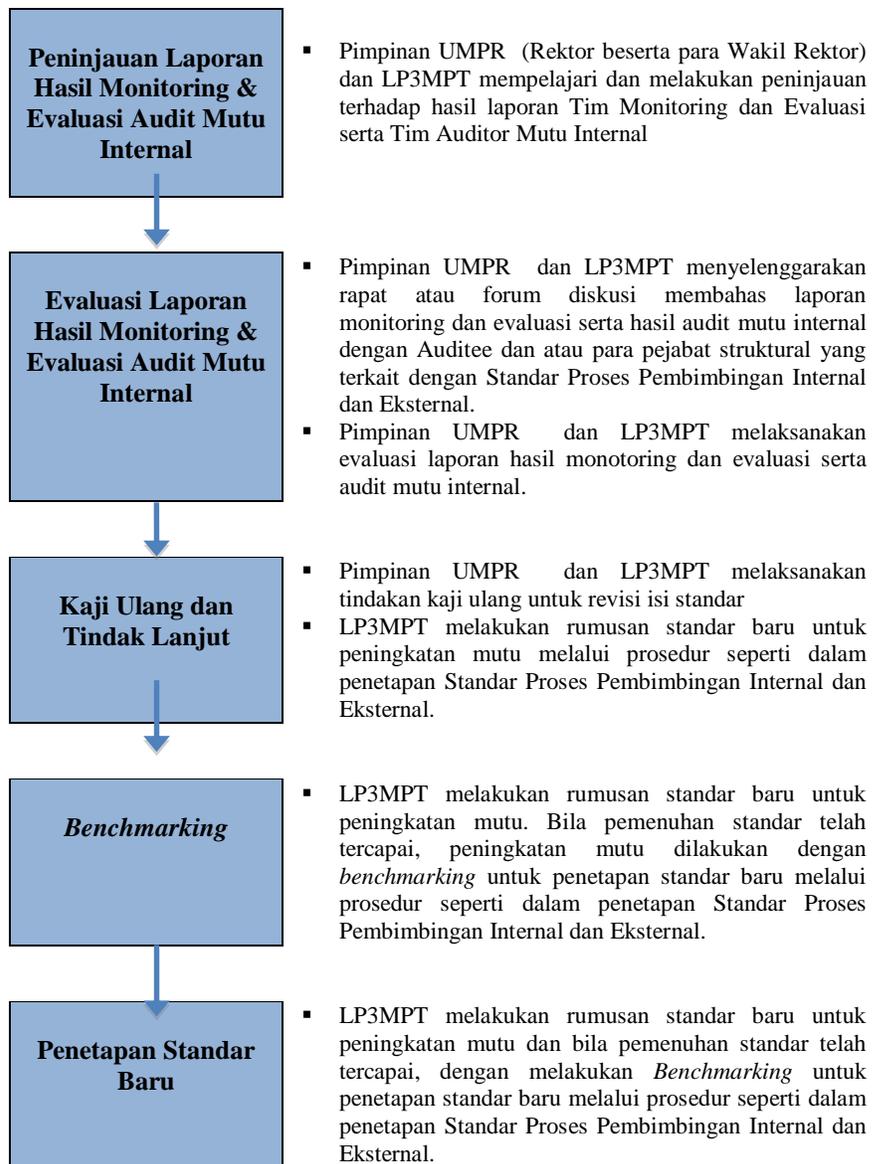


MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P4/D.09	06 Juli 2021	I	5 dari 7

pemenuhan standar telah tercapai, peningkatan mutu dilakukan dengan *benchmarking* untuk penetapan standar baru melalui prosedur seperti dalam penetapan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal.

Secara garis besar tahapan peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal dapat digambarkan sebagai berikut :



6. Kualifikasi Pejabat / Petugas yang

- a. LP3MPT UMPR
- b. GKM Fakultas



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.

Tanggal

Revisi

Halaman

MM/LP3MPT/P4/D.09

06 Juli 2021

I

6 dari 7

Melaksanakan Peningkatan Standar Proses Pembimbingan Internal dan Eksternal	<ul style="list-style-type: none">c. Tim Monitoring dan Evaluasid. Tim Auditor Mutu Internale. Pimpinan UMPRf. Semua unit di lingkungan UMPRg. Dosen sesuai dengan tugas, kewenangan, dan bidang keahliannya.
7. Catatan	<p>Untuk melengkapi manual ini, diperlukan ketersediaan dokumen tertulis berupa:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Standar proses pembimbingan internal dan eksternalb. SOP terkait proses pembimbingan internal dan eksternalc. Formulir terkait proses pembimbingan internal dan eksternal
8. Referensi	<ul style="list-style-type: none">a. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.d. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.e. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.f. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggih. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi tahun 2018, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat



MANUAL PENINGKATAN STANDAR PROSES PEMBIMBINGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL

Kode/No.	Tanggal	Revisi	Halaman
MM/LP3MPT/P4/D.09	06 Juli 2021	I	7 dari 7

	<p>Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Penjaminan Mutu.</p> <ul style="list-style-type: none">i. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 59 tahun 2018 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi, dan Matriks Penilaian dalam Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.j. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2 tahun 2019 tentang Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi dalam Instrumen Akreditasi Program Studi.k. Statuta UMPR Tahun 2014l. Renstra UMPR Tahun 2019-2023m. Renop UMPR Tahun 2019-2023n. Kebijakan SPMI UMPR Tahun 2021
--	--